

感染症拡大防止対策の取り組み

鳴子観光ホテルでは感染症拡大防止の観点から、以下の感染症防止対策を講じて参ります。

チェックイン・チェックアウトの対応

ご来館時

- ・チェックイン時、お客様へ健康状態に関する調査票への記入と検温、本人確認のご協力をお願いしております。
- ・お客様のマスク着用及び手指消毒のお願い。
- ・フロント受付時は代表者の方のみお並びください。
- ・受付時並ばれる方はソーシャルディスタンスを保つようご協力をお願いいたします。

受付時及び客室ご案内時

- ・お客様のチェックイン手続きが終わる毎にボールペンの消毒をいたします。
- ・フロントカウンターに飛沫防止ボードを設置しております。
- ・ルームキーは消毒してからお客様にお渡しいたします。
- ・館内の案内は極力接触頻度を減らすことから、チェックインお手続きの際にフロントカウンターにてご説明いたします。

ロビー及びパブリックスペースの管理

- ・不特定多数の方が触れる箇所の定期的な消毒をいたします。
(テーブル、椅子、手摺、エレベーターのボタン等)

ご精算時

- ・トレーにて現金の受け渡しを行います。
- ・クレジットカードのお手続きはお客様にてお願いいたします。

お食事処の対応

レストラン

- ・お食事時間のご指定及び人数制限をお願いする場合がございます。
- ・会場入室時は必ず手指消毒をお願いいたします。
- ・極力お客様とスタッフの接触頻度を減らすため、出来るだけ一度に料理の提供を致します。
- ・会場内の換気をいたします。
- ・スタッフはマスク、ゴム手袋を着用して接客いたします。

館内施設の対応

大浴場

- ・混雑時、大浴場の入場規制をお願いする場合がございます。

- ・脱衣場、浴場内の定期的な換気をいたします。
- ・不特定多数の人が触れる可能性のあるロッカー、蛇口、体重計などの定期的な消毒をいたします。
- ・大浴場に備え付けのドライヤーはウィルス拡散防止の観点から使用禁止としておりますので、お部屋に備え付けのドライヤーをご利用ください。
- ・大浴場に備え付けの化粧品につきましては当面間の撤去いたします。
- ・ヘアブラシは個包装のものをご用意いたします。
- ・飲料水機器は当面の間使用禁止といたします。

売店

- ・レジカウンターに飛沫防止シートを設置しております。
- ・ご来店時は手指消毒をお願いいたします。
- ・試食品の提供を当面の間中止いたします。
- ・不特定多数の人が触れる箇所の定期的な消毒をいたします。
- ・スタッフはマスク、ゴム手袋を着用して接客いたします。

ティーラウンジ「四季」

- ・ご宿泊者様限定で行ってございましたドリンクバーでのフリードリンクサービスを一時休止いたします。
- ・ラウンジを御利用の際は座席の間隔をあけての利用をお願い致しております。

和食処「花暦」・クラブ「クレージースター」・カラオケバー「風車」

- ・当面の間クローズいたします。

万が一体調不良者が出た場合の対応

- ・お客様に 37.5 度以上の発熱や咳などの症状が確認された場合、保健所への連絡を含め当社規定の感染予防対策をとらせていただく事をご了承下さい。
- ・対応するスタッフは一人で行います。
- ・専用の客室にて待機していただきます。
- ・同伴者のお客様も同じ部屋にて待機していただきます。
- ・速やかに関係各所への連絡をいたします。

従業員に対する取り組み

- ・出勤時に検温を実施し、健康状態に日々留意しております。
- ・マスク着用にて対応させて頂いております。
- ・こまめな手洗い・うがいを励行しております。
- ・バックスペース、事務所入室、化粧室の使用後に、手指の消毒を行うよう除菌剤を設置しております。
- ・身体的距離確保の為、客室への案内、エレベーターの同乗を控えさせて頂く場合がございます。

当館では、お客様に安心してお過ごしいただけるよう感染症防止対策を行ってまいります。

ご滞在中に何かとご不便、ご迷惑をお掛けすることがあるとは思いますが、何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。